Правила записи

 на первичный прием/консультацию/обследование

в стоматологическую клинику «ВЕДИ»

**Записаться на прием к врачу стоматологии Вы можете:**

— лично обратившись в регистратуру стоматологии:
**адрес:** г.Оренбург, проспект Победы, дом 152

— позвонив по телефонам в регистратуру поликлиники:
**тел.** 75-03-06,  20-52-56, 28-62-55

— через сеть Интернет:
Запись осуществляется гражданином самостоятельно, без участия медицинских работников, через интернет на сайте стоматологии vedi-stom.ru посредством электронной формы записи, установленной на сайте.

1. Гражданин самостоятельно заходит на сайт.
2. Выбирает врача.
3. Выбирает дату и время приема.

Факт записи гражданина по Интернету на прием отображается на рабочих местах регистраторов.

**При наличии экстренных показаний** талон на прием к врачу специалисту можно получить «сегодня на сегодня» ежедневно с 9.00 в регистратуре клиники в день обращения при личной явке или по телефонам:

 8(3532)75-03-06,  8(903)360 52 56, 8(903)398 62-55.

Пациент при первичном обращении в клинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

* фамилия, имя, отчество (полностью);
* пол дата рождения (число, месяц, год);
* адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации);
* серия, номер паспорта;
* гражданство;
* согласие на обработку персональных данных;
* информированное согласие на медицинскую помощь;
* уведомление о несоблюдении указаний врача.

Пациент имеет право на выбор врача, с учетом согласия врача.

В день приема у врача записавшемуся пациенту (по телефону, интернету и др.) необходимо за 5-10 минут обратиться в регистратуру. Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

* ветераны войны;
* члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;
* участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;
* участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;
* граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы;
* другие льготные категории граждан.

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста, обследования и диспансерного наблюдения на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.

Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом стоматологии.

Время, отведенное на приём больного в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом.

**ВНИМАНИЕ!**

При предварительной записи на прием к врачу по телефону, при личном обращении или при записи через Интернет — просим Вас за день до даты посещения врача уточнить в регистратуре, состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать, в случае если Вы не сможете посетить врача.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим Вас обращаться к администрации стоматологии.

Медицинская карта является собственностью стоматологии и должна храниться в стоматологии, на руки не выдается, а переносится регистраторами в кабинеты. Не разрешается вынос амбулаторной карты из стоматологии без согласования с Администрацией. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре. Карта должна быть выдана в заклеенном и опечатанном виде под подпись лично в руки пациента.

Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.

Далее пациент идет непосредственно к врачу (если была предварительная запись) или записывается к врачу на удобное для пациента время и день.

Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе иметь:

* паспорт;
* полис добровольного медицинского страхования и направление (при необходимости) (если лечение осуществляется по системе ДМС).

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, указанному в талоне амбулаторного пациента. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается в стоматологическом кабинете учреждения по направлению регистратора безотлагательно.